

## 1. Cjelokupni ugovor

Ovi AKD QTSA Opći uvjeti pružanja usluga izdavanja vremenskog žiga (AKD TSDS) na općenitoj razini definiraju uvjete pod kojima AKD QTSA pruža usluge izdavanja vremenskog žiga.

AKD TSDS može biti sastavni dio ugovora kojeg sklapaju AKD QTSA i korisnik, ali ne može zamijeniti ili osporiti konačne odredbe primjenjivih ugovora, pravila ili postupaka navedenih pod točkom 8.

## 2. Informacije o pružatelju usluga

Adresa: AKD d.o.o, Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Croatia

Web: <http://akd.hr>, e-mail: [akd@akd.hr](mailto:akd@akd.hr)

AKD QTSA portal: <http://id.hr/tsa>

Služba za korisnike: [Helpdesk-kID@akd.hr](mailto:Helpdesk-kID@akd.hr)

Povjerenstvo za upravljanje pravilima certificiranja: [pma@akd.hr](mailto:pma@akd.hr).



## 3. Tipovi i namjena elektroničkog vremenskog žiga

AKD QTSA izdaje kvalificirane elektroničke vremenske žigove sukladno zahtjevima utvrđenim Uredbom (EU) br. 910/2014.

U svakom vremenskom žigu kojeg izdaje AKD QTSA naznačena je identifikacijska oznaka pravila po kojima se pružanju usluge izdavanja vremenskog žiga (OID: 1.3.6.1.4.1.43999.5.7). Ova su pravila ekvivalentna najboljim pravilima struke za izdavanje vremenskih žigova ETSI BTSP (OID: 0.4.0.2023.1.1).

Zahtjevi za izdavanje vremenskog žiga šalju se uobičajenim HTTP protokolom kako je opisano u IETF RFC 3161. Autentifikacijska metoda i podaci za pristup AKD QTSA usluzi definiraju se u ugovoru s korisnikom.

AKD jedinica za izdavanje vremenskog žiga (TSU) prihvaća SHA256, SHA384 i SHA512 algoritme u zahtjevu i sha256WithRSA algoritam u odgovoru na zahtjev za izdavanje vremenskog žiga.

Svaka AKD jedinica za izdavanje vremenskog žiga ima svoj RSA ključ duljine 2048-bit koji koristi samo za potpisivanje tokena vremenskog žiga (TST). Tok važenja certifikata jedinice za izdavanje vremenskog žiga je 5 godina. Životni vijek TST nije određen.

## 4. Granice pouzdanja

AKD QTSA se obvezuje:

- da će pružati usluge izdavanja vremenskog žiga u skladu s primjenjivim ugovorima, pravilima i postupcima navedenim u točki 8,
- da će podatak o UTC vremenu koji se ugrađuje u vremenski žig imati odstupanje manje od +/- 1 sekundu,
- da će osigurati kontinuirani 24/7/365 pristup i maksimalnu dostupnost usluga prema najboljim poslovnim praksama i
- da će kroz period od 10 godina čuvati sve bitne informacije u vezi s pružanjem usluga radi predlaganja dokaza u sudskim postupcima.

AKD ne postavlja nikakva ograničenja vezana uz korištenje AKD QTSA usluga osim onih koja proizlaze iz primjenjivih zakona ili iz ugovora s korisnicima. Vidi izuzeće od daljnje odgovornosti dolje u točki 7.

## 5. Obveze korisnika

Korisnik se obvezuje:

- da će provjeriti potpis tokena vremenskog žiga (TST),
- da će provjeriti da je certifikat korišten za potpisivanje valjan i da nije opozvan u trenutku potpisivanja TST,
- da će prilikom izrade zahtjeva za izdavanje vremenskog žiga koristiti pouzdane kriptografske funkcije i
- da će prije korištenja AKD QTSA usluga informirati krajnje korisnike i pouzdajuće strane o primjenjivim ugovorima, pravilima i postupcima definiranim u točki 8 i o prihvatljivom načinu korištenja usluga izdavanja vremenskog žiga.

Više informacija o tome kako provjeriti TST i kako staviti potpis u određenu točku vremena definirano je u točki 6.5.3 AKD TSP/PS.

## 6. Obveze pouzdajućih strana

Pouzdanju se strane obvezuju:

- da će se prije korištenja AKD QTSA usluga informirati o primjenjivim ugovorima, pravilima i postupcima definiranim u točki 8 i o prihvatljivom načinu korištenja usluga izdavanja vremenskog žiga,
- da će prije ostvarivanja pouzdanja u TST provjeriti da je TST korektno potpisan i da privatni ključ koji je korišten za potpisivanje TST nije kompromitiran do trenutka validacije vremenskog žiga,
- da će za vrijeme perioda važenja TSU certifikata provjeriti status TSU certifikata korištenjem podataka koji su sadržani u TSU certifikatu

- da će voditi računa o svim ograničenjima i propisanim mjerama predostrožnosti, a posebno u slučaju izrade dugotrajnih vremenskih žigova.

Ako se provjera vremenskog žiga provodi nakon isteka perioda važenja TSU certifikata, pouzdajuće strane trebaju slijediti smjernice navedene u dodatku D norme ETSI EN 319 421. Više detalja može se naći u točki 6.5.4 AKD TSP/PS.

## 7. Izuzeće od daljnje odgovornosti

AKD daje jamstvo za ono što je kao pružatelj usluga izdavanja vremenskog žiga odgovoran, što je izričito navedeno da je odgovornost AKD-u u primjenjivim ugovorima, pravilima i postupcima navedenim dolje pod točkom 8, a kako je utvrđeno zakonodavstvom Republike Hrvatske i Europske unije.

AKD nije odgovoran za:

- štete koje su prouzročene neprimjerenim korištenjem usluge izdavanja vremenskog žiga,
- štete prouzročene neispravnošću ili pogreškama u softveru ili hardveru korisnika ili pouzdajuće strane,
- štete koje je namjerno ili nepažnjom prouzročio korisnik ili pouzdajuća strana koja ne ispunjava svoje obveze ili ne djeluje u skladu sa svojim obvezama i
- štete koje mogu proizaći iz korištenja vremenskog žiga.

AKD nije odgovoran za bilo koji gubitak koji može nastati kao posljedica djelovanja više sile i ostalih okolnosti koje su izvan kontrole AKD-a.

## 8. Primjenjivi ugovori, pravila i postupci

Pružanje usluga izdavanja vremenskog žiga predmet je ugovora koji se sklapa s korisnicima.

Uz ugovor s korisnicima primjenjuju se relevantna sljedeća pravila i postupci koji su objavljeni na portalu <http://id.hr/cps>:

- AKD QTSA pravila i postupci pružanja usluga izdavanja vremenskog žiga (AKD TSP/PS),
- AKD PKI Opća pravila pružanja usluga certificiranja (AKD CP) i
- KIDCA Pravilnik o postupcima certificiranja (KIDCA CPS).

## 9. Zaštita privatnosti i povjerljivost

AKD QTSA jamči privatnost te legitimnu obradu i zaštitu osobnih podataka kao i zaštitu ostalih povjerljivih poslovnih informacija u skladu s primjenjivim zakonodavstvom Republike Hrvatske i Europske unije.

## 10. Cijena i naknada štete

U skladu s ugovorom s korisnicima, AKD QTSA može naplatiti naknadu za pružanje usluga izdavanja vremenskog žiga.

AKD QTSA ne vraća naknadu za pružanje usluga izdavanja vremenskog žiga osim u slučaju pogrešne uplate ili preplate.

## 11. Pritužbe, rješavanje sporova i mjerodavno pravo

Pružanje usluga izdavanja vremenskog žiga uređeno je zakonodavstvom Republike Hrvatske.

Sve pritužbe, nesuglasice ili sporovi između sudionika nastojati će se riješiti sporazumno.

Ako se nesuglasice ne uspiju riješiti mirnim putem, tada će se sporovi razriješiti pred mjerodavnim sudom u Zagrebu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

Korisnici i ostale strane mogu podnijeti prigovor službi za korisnike na adresi [Helpdesk-kID@akd.hr](mailto:Helpdesk-kID@akd.hr). U slučaju da strana nije zadovoljna s rješenjem tada se prigovor podnosi Povjerenstvu za upravljanje pravilima certificiranja [pma@akd.hr](mailto:pma@akd.hr).

## 12. Nadzor

AKD QTSA je kvalificirani pružatelj usluga koji izdaje kvalificirani elektronički vremenski žig sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014, Zakonu o provedbi Uredbe (EU) br. 910/2014 kao i drugim primjenjivim zakonima i normama. Provjera sukladnost s navedenom regulativom obavlja se na godišnjim revizijama od strane neovisnih akreditiranih tijela za ocjenjivanje usklađenosti.

Kako bi potvrdili da su AKD jedinica za izdavanje vremenskog žiga i vremenski žig kojeg izdaje AKD QTSA kvalificirani, korisnici i pouzdajuće strane upućuju se na korištenje pouzdanog popisa kojeg u Republici Hrvatskoj vodi središnje tijelo državne uprave nadležno za poslove gospodarstva.