



\* Molimo Vas da pažljivo popunite obrazac traženim podacima te da koristite velika tiskana slova.

### 1. Podaci o pravnoj osobi autoru pečata

Registrirani naziv osobe (skraćeni ili puni)*	<input type="text"/>	
OIB pravne osobe*	Matični broj*	<input type="text"/>
Adresa pravne osobe	<input type="text"/>	
Ulica i broj*	<input type="text"/>	
Poštanski broj*	Grad*	<input type="text"/>
Država*	<input type="text"/>	

### 2. Podaci o ovlaštenom predstavniku

Ime*	<input type="text"/>	
Prezime*	<input type="text"/>	
OIB predstavnika*	<input type="text"/>	
Identifikacijski dokument*	<input type="checkbox"/> Osobna iskaznica ili <input type="checkbox"/> Putovnica	Vrijedi do* <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
Broj identifikacijske isprave*	<input type="text"/>	
Datum rođenja*	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>	Spol* <input type="checkbox"/> Ženski <input type="checkbox"/> Muški
Kontakt podaci ovlaštenog predstavnika	<input type="text"/>	
Mobitel (SMS)*	<input type="text"/>	
E-mail*	<input type="text"/>	

### 3. Odabir certifikata za elektronički pečat

Upišite naziv certifikata namijenjenog za pečat kojim se predstavlja autor pečata i odaberite paket.

Naziv*	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

(1) Kvalificirani certifikat za elektronički pečat  
Certifikat na pametnoj kartici (QSCD).

#### Dostava i preuzimanje kartice i/ili aktivacijskih podataka

RA ured

Osobno preuzimanje kartice/PIN.

Dostavnom službom

Osobno uručenje na adresu iz ovog zahtjeva,  
zasebni kanali kartica/PIN.

E-mail / SMS

Aktivacijski podaci – PIN šalju se na e-  
mail/SMS navedeni u ovom zahtjevu.

(2) Kvalificirani certifikat za udaljeni elektronički pečat

Podacima za kreiranje pečata u ime autora pečata upravlja pružatelj usluge certificiranja. Registracijski kodovi za preuzimanje i registraciju certifikata u servisu AKD mPotpis dostavljaju se na E-mail i/ili Mobitel (SMS), predstavnika, iz točke 2. ovog zahtjeva.

### 4. Izjava ovlaštenog predstavnika

Izjavljujem da su svi podaci navedeni u ovom zahtjevu točni i cjeloviti. U slučaju nepodudaranja podataka navedenih u zahtjevu sa podacima dohvaćenim iz nadležnih registara suglasan/a sam da AKD koristi podatke iz nadležnih registara.

Izjavljujem i jamčim da samo ja mogu pristupiti i pročitati elektroničke poruke upućene na E-mail odnosno SMS poruke upućene na Mobitel iz točke 2. ovog zahtjeva. Potvrđujem da sam upoznat sa zakonskom osnovom prema kojoj se ovdje navedeni osobni podaci prikupljaju i obrađuju u svrhu obavljanja usluga certificiranja. Potpisom ovog zahtjeva potvrđujem da sam suglasan/a s objavljivanjem izdanih certifikata sukladno AKD-ovim uvjetima pružanja usluga certificiranja pravnim osobama. Potpisom ovog zahtjeva suglasan/a sam s uvjetima pružanja usluga certificiranja – KIDCA, kao prilog ovome zahtjevu te dostupnima na portalu <http://id.hr/cps>.

### 5. Potpis ovlaštenog predstavnika i osobe ovlaštene za zastupanje autora pečata

Datum  
podnošenja  
zahtjeva

Potpis ovlaštenog predstavnika

Ime i prezime osobe ovlaštene za  
zastupanje

Potpis osobe ovlaštene za  
zastupanje

#### POPUNJAVA SLUŽBENIK RA UREDA

Datum

Potpis službenika

Pečat RA ureda

M.P.

\* Obavezni podaci

\* Ovim zahtjevom moguće je izdavanje certifikata za jedan elektronički pečat. Za izdavanje certifikata za više elektroničkih pečata potrebno je popuniti zaseban zahtjev za svaki certifikat.

## 1. Informacije o pružatelju usluga certificiranja

AKD d.o.o, OIB: 58843087891

Adresa: Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Hrvatska

web: <http://www.akd.hr>, e-mail: [akd@akd.hr](mailto:akd@akd.hr)

Portal: <http://www.id.hr>

EURL: <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/tl/HR/1>

Služba za korisnike: [helpdesk-kid@akd.hr](mailto:helpdesk-kid@akd.hr)

Povjerenstvo za upravljanje pravilima certificiranja: [pma@akd.hr](mailto:pma@akd.hr)

Službenik za zaštitu osobnih podataka: [zastita.podataka@akd.hr](mailto:zastita.podataka@akd.hr)



## 2. Opseg pružanja usluga certificiranja

Pružatelj usluga certificiranja pruža sljedeće usluge:

- |   |   |
|---|---|
| 1. usluge generiranja certifikata,      | 5. usluge izrade kartice,                       |
| 2. usluge opoziva certifikata,          | 6. usluge izrade udaljenog potpisa i pečata, te |
| 3. usluge provjere statusa certifikata, | 7. usluge registriranja.                        |
| 4. usluge informiranja,                 |   |

## 3. Tipovi i namjena certifikata

Uslugom generiranja certifikata, može se generirati:

- kID kvalificirani certifikat za elektronički pečat (OID: 1.3.6.1.4.1.43999.5.4.2.2.3.4),
- kID kvalificirani certifikat za udaljeni elektronički pečat (OID: 1.3.6.1.4.1.43999.5.4.6.2.3.4) i pripadne privatne ključeve.

Period važenja certifikata je do 2 godine. Certifikat sadrži podatke o datumu isteka perioda važenja certifikata te podatke potrebne za provjeru valjanosti certifikata.

U certifikatu za elektronički pečat imenovana je pravna osoba koja koristi certifikat za poslovnu namjenu.

Razina pouzdanja u certifikat i identitet osobe koja je imenovana u certifikatu je visoka prema kriterijima koji su utvrđeni Uredbom (EU) br. 910/2014.

kID kvalificirani certifikat za elektronički pečat izdaje se po pravilima za EU kvalificirane certifikate QCP-I-qscd (OID: 0.4.0.194112.1.3) koja se izdaju pravnim osobama s privatnim ključem na kvalificiranom sredstvu za izradu elektroničkog potpisa.

kID kvalificirani certifikat za udaljeni elektronički pečat izdaje se po pravilima za EU kvalificirane certifikate QCP-I-qscd (OID: 0.4.0.194112.1.3) na način da kvalificirani pružatelj usluga povjerenja upravlja podacima za izradu elektroničkog potpisa u ime potpisnika ili autora pečata.

## 4. Obveze pružatelja usluga certificiranja

Pružatelj usluga certificiranja pruža usluge certificiranja u skladu, Uredbom (EU) br. 910/2014 te vezanim zakonskim i pod zakonskim aktima, primjenjujući

1. Odredbe zakona koji reguliraju elektronički potpis i pod zakonskih akata donesenih temeljem istih zakona te

2. Interne akte za obavljanje usluga certificiranja

2.1. AKDCA Opća pravila pružanja usluga certificiranja

2.2. kIDCA Interni pravilnik o postupcima certificiranja

Pružatelj usluga certificiranja se obvezuje da će:

- osigurati dostupnost usluga certificiranja i servisa AKD mPotpis za kreiranje udaljenog potpisa i pečata,

- pravovremeno obraditi zahtjeve za izdavanje, opoziv i suspenziju certifikata,

- prikupljati i bilježiti sve bitne informacije u vezi s podacima koje izdaje i prima, a posebno za potrebe predlaganja dokaza u sudskim postupcima i u svrhu osiguranja kontinuiteta usluge,

- arhivirati i u razdoblju od 10 godina nakon isteka valjanosti certifikata čuvati sve bitne informacije koje su prikupljene ili zabilježene tijekom pružanja usluga certificiranja,

- raspolagati sa stručnim osobljem i financijskim sredstvima dostatnim za ispunjenje svojih obveza i nesmetano pružanje usluga,

- primjenjivati odgovarajuće fizičke, organizacijsko-upravljačke i provedbene mjere zaštite informacijskih sustava i podataka,

- provoditi zakonitu obradu i zaštitu osobnih podataka kao i svih ostalih povjerljivih poslovnih informacija i

- putem portala <http://id.hr> objavljivati informacije potrebne za primjereno korištenje usluga certificiranja i kartice uključujući kID Uvjete pružanja usluga certificiranja i AKD PKI opća pravila pružanja usluga certificiranja i kIDCA Pravidnik o postupcima certificiranja.

## 5. Prava i obveze korisnika

Pravna osoba i ovlašteni predstavnik se obvezuju da će primjereno koristiti usluge certificiranja i certifikate sukladno primjenjivim odredbama kID Uvjeta pružanja usluga certificiranja, AKD PKI općih pravila pružanja usluga certificiranja i kIDCA Pravidnik o postupcima certificiranja:

- da će u postupku identifikacije predložiti vjerodostojne dokaze kojima potvrđuje identitet pravne osobe i svoj identitet,
- da će u postupku registracije dostaviti točne i istinite podatke,
- da će pregledati i provjeriti da su identifikacijski podaci sadržani u certifikatu ispravni,
- da certifikat u trenutku njegovog korištenja nije istekao i da nije opozvan,
- da će certifikat koristiti samo za legalne i autorizirane svrhe te u skladu s njihovom namjenom,
- da će odgovorno koristiti i čuvati zaporku, karticu, PIN-ove te da će poduzeti odgovarajuće mjere zaštite od neovlaštenog pristupa i uporabe i
- da će odmah zatražiti opoziv ili suspenziju certifikata ako je došlo do promjene identifikacijskih podataka u certifikatu ili ako sumnja u gubitak, krađu, zlouporabu ili neautorizirano korištenje kartice, zaporku, PIN-ova ili privatnog ključa.
- da će koristiti certifikat u skladu sa odredbama iz ovih uvjeta uključujući i sve eventualne naknadne izmjene i dopune tih odredbi.
- prijaviti svaku promjenu informacija o svom statusu, nazivu i adresi te dostaviti pripadajuće dokumente.

## 6. Izuzeće od daljnje odgovornosti

Odgovornost pružatelja usluga certificiranja za štetu koja je prouzročena svakoj fizičkoj ili pravnoj osobi zbog nepoštovanja svojih obveza, ograničena je na iznos od 2.000.000,00 kn. Prema osobama i pouzdajućim stranama koje primjereno koriste certifikate visina financijske odgovornosti za transakcije se ograničava na 400.000,00 kn po transakciji.

Pružatelj usluga certificiranja ne daje jamstvo za:

- štete koje su prouzročene neprimjerenom upotrebom certifikata,
- štete prouzročene lažnom ili nemarnom uporabom zaporku, kartice, PIN-ova, privatnih ključeva, certifikata ili CRL,
- štete koje su pretrpljene u vremenu od opoziva certifikata do izdavanja sljedeće CRL,

- štete prouzročene neispravnostima i pogreškama u softveru i hardveru osobe ili pouzdajuće strane i

- sve štete koje je namjerno ili nepažnjom prouzročila fizička osoba ili pouzdajuća strana koja ne ispunjava svoje obveze ili ne djeluje u skladu sa svojim obvezama.

Pružatelj usluga certificiranja nije odgovoran za štete koje su rezultat davanja pogrešnih informacija u postupku registracije ili lažnog predstavljanja fizičke ili pravne osobe tijekom procesa identifikacije i potvrde identiteta.

Pružatelj usluga certificiranja ne daje jamstvo ako je došlo do povrede u dijelu koji predstavlja odgovornost osobe i pouzdajućih strana, a posebno ne za uporabu certifikata izdanih od drugih pružatelja usluga certificiranja.

Pružatelj usluga certificiranja nije odgovoran za sadržaj dokumenta koji je potpisan uporabom privatnog ključa fizičke osobe subjekta certificiranja, kao niti bilo koji drugi oblik indirektno štete koja može nastati kao posljedica korištenja certifikata.

## 7. Naknada štete

Svaka strana koja je prouzročila štetu zbog nepoštivanja odredbi zakona ili ovog dokumenta odgovarati će oštećenoj strani.

Pravna osoba i njezin zakonski ili ovlašteni predstavnik odgovara oštećenoj strani ako stekne certifikat izdan od kIDCA temeljem prijavno danih podataka u zahtjevu za izdavanje certifikata ili ako djeluje ili se predstavlja u ime druge pravne ili fizičke osobe.

Pouzdanja strana odgovara oštećenoj strani ako se pouzda u certifikat bez provjere njegove valjanosti ili ako neprimjereno koristi certifikat u svrhe za koje nije namijenjen ili unatoč zadanim ograničenjima.

Pružatelj usluga certificiranja je odgovoran ako je ta odgovornost definirana ugovorom, AKD PKI Općim pravilima pružanja usluga certificiranja, kIDCA Pravidnikom o postupcima certificiranja, ovim Uvjetima ili važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

## 8. Cijena

Naknada za izdavanje certifikata i korištenje usluga certificiranja naplaćuje se prema utvrđenom cjeniku ili ugovoru.

## 9. Zaštita osobnih podataka

Pravna osoba i Ovlašteni predstavnik, ispitanik, upoznati su da su osobni podaci koji su sadržani u certifikatu zakonom zaštićeni kao osobni podaci, te da ih pružatelj usluga certificiranja obrađuje i koristi u svojim poslovnim evidencijama isključivo u svrhu ispunjenja zakonom propisanih zahtjeva za AKD kao voditelja obrade osobnih podataka vezanih uz provedbu pružanja usluge certificiranja. Osobni podaci se čuvaju najmanje 10 godina od isteka certifikata na koji se odnose. Ispitanik ima pravo od AKD zatražiti pristup, ispravak, brisanje, prenosivost i ograničavanje obrade i podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose, ako su za to ispunjene propisane pretpostavke. Zahtjev u vezi s prethodnim pravima podnosi se putem kontakt podataka iz točke 1. Prigovor na obradu osobnih podataka ispitanik može podnijeti nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb, 00385 (0)1 4609 999, [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr). Detaljne odredbe sadržane su u izvaji o zaštiti osobnih podataka dostupnoj na stranicama <http://id.hr>.

## 10. Zaštita povjerljivih poslovnih podataka

Pružatelj usluga certificiranja primjereno štiti i obrađuje sve podatke koji su prikupljeni ili koji nastaju tijekom pružanja usluga certificiranja, a zbog čijeg bi priopćavanja neovlaštenoj osobi mogle nastupiti štetne posljedice ili za pružatelja ili za osobe, kao i sve podatke koji su označeni kao poslovna tajna ili su kao poslovna tajna određeni zakonom o tajnosti podataka ili kID internim pravilnikom o postupcima certificiranja.

## 11. Sklapanje i raskid ugovora

Potpisivanjem Zahtjeva izdavanje certifikata za elektronički pečat, Pravna osoba i ovlašteni predstavnik prihvaćaju ove Uvjete. Ugovor o korištenju usluge smatra se sklopljenim u trenutku kada prihvati zahtjev. Ovi uvjeti pružanja usluga certificiranja kIDCA, zajedno sa Zahtjevom za izdavanje certifikata za elektronički pečat, čine Ugovor o pružanju usluga certificiranja. Ako pravna osoba ili ovlašteni predstavnik ne prihvaća kIDCA uvjete pružanja usluga certificiranja, tada nije moguće uspješno obraditi Zahtjev za izdavanje certifikata za elektronički pečat i izdati certifikat.

Opozivom certifikata raskida se ugovor i prestaju ovim dokumentom utvrđena prava i obveze svih strana.

## 12. Pritužbe, rješavanje sporova i mjerodavno pravo

Pružanje i korištenje usluga certificiranja vrši se u skladu s kID Uvjetima pružanja usluga certificiranja, AKD PKI Općim pravilima pružanja usluga certificiranja i kIDCA Pravidnikom o postupcima certificiranja.

Ako postoje pritužbe, nesuglasice i eventualni sporovi oko tumačenja, primjene ili izvršenja usluga certificiranja, oni će se nastojati riješiti sporazumno.

Korisnici usluga certificiranja prigovor mogu podnijeti službi za korisnike na adresi [helpdesk-kid@akd.hr](mailto:helpdesk-kid@akd.hr). Ako korisnik nije zadovoljan s rješenjem istog, prigovor se može podnijeti Povjerenstvu za upravljanje pravilima certificiranja [pma@akd.hr](mailto:pma@akd.hr).

AKD će dati odgovor u roku od 15 dana od zaprimanja.

Ako se nesuglasice ne uspiju riješiti sporazumno, tada će se sporovi razriješiti pred mjerodavnim sudom u Zagrebu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

## 13. Nadzor

AKD je kvalificirani pružatelj usluga certificiranja i njegov kvalificirani status je naznačen na pouzdanom potpisu.

Nadzor nad provedbom Uredbe (EU) br. 910/2014 u pogledu odredbi kojima se uređuje elektronička identifikacija provodi središnje tijelo državne uprave RH nadležno za poslove e-Hrvatske. Nadzor nad provedbom Uredbe (EU) br. 910/2014 u pogledu odredbi kojima se uređuju usluge povjerenja provodi središnje tijelo državne uprave RH nadležno za poslove gospodarstva. Reviziju i provjeru usklađenosti s Uredbom (EU) br. 910/2014 provodi neovisno akreditirano tijelo za ocjenjivanje sukladnosti.

Nadzor vezan uz obradu, korištenje i zaštitu osobnih podataka mogu provoditi i državna i druga tijela određena zakonom i drugim propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

## 14. Završne odredbe

Sukladno važećim propisima u RH, ovi uvjeti pružanja usluga certificiranja kao i sve ostale informacije potrebne za primjereno korištenje usluga certificiranja objavljeni su na portalu <http://id.hr>.

Detaljni uvjeti koji se odnose na uporabu certifikata, propisani su u dokumentima AKD PKI opća pravila davanja usluga certificiranja i kIDCA Pravidnik o postupcima certificiranja.